

# ANBI Beleidsplan vereniging BovenJan 2023-2025

Versie 1.2 1 september 2023



*Voor het bereiken van haar doelstelling wordt in dit beleidsplan inzicht gegeven in de werkzaamheden die BovenJan verricht, de kosten die hiervoor benodigd zijn en de manier waarop de kosten worden gefinancierd en gelden worden verworven en beheerd.*

## Waarom BovenJan?

Veel mensen met een mentale hulpvraag en hun naasten worden niet of te laat geholpen voordat zij de informatie, de hulp en/of ondersteuning vinden die ze nodig hebben. Er gaat veel tijd verloren in hun zoektocht naar informatie en hulp door dat het aanwezige aanbod slecht vindbaar, en door de veelheid aan cliënten- en naastenorganisaties erg versnipperd is.

De organisaties zelf kampen in toenemende mate met een afnemend ledenaantal en dus minder structurele inkomsten om de kwaliteit van de dienstverlening voor hun specifieke doelgroep te kunnen handhaven. Laat staan dat er ruimte is voor verbreding of vernieuwing van het aanbod.

Willen de cliënten- en naastenorganisaties relevant blijven voor hun doelgroep dan vraagt dit om een andere werkwijze. Een bundeling van krachten en meer digitale inzet. Een transitie naar een open netwerk waarop mensen met mentale problematiek en hun naasten informatie verkrijgen, onderling contact kunnen leggen en ervaringen kunnen uitwisselen. Zodat voor iedereen alle mentale vraagstukken eenvoudig vindbaar en op een veilige manier toegankelijk zijn.

De initiatief nemende organisaties MIND Ypsilon en Plusminus hebben daartoe op 11 mei 2023 de vereniging BovenJan opgericht. Een vereniging waarvan alle cliënten- en naastenorganisaties in de geestelijke gezondheid lid kunnen worden, zodat alle laagdrempelige hulp en ondersteuning gebundeld kan worden en middels een digitaal platform beschikbaar komt zonder inhoudelijke bemoeienis van zorg, politiek en commercie.

De verwachting is dat daarmee minder mensen met een mentale hulpvraag een beroep zullen doen op de specialistische geestelijke gezondheid en de huisarts.

## Wat is BovenJan?

Een vereniging en een federatieve samenwerking van cliënten- en naastenorganisaties specifiek voor mentale gezondheid- die zorgt voor een veilige publieke ruimte op het internet. Een platform waarop mensen met mentale problematiek en hun naasten onderling gemakkelijk en veilig contact kunnen leggen, ervaringen kunnen uitwisselen, informatie kunnen verkrijgen en laagdrempelige hulp en ondersteuning kunnen krijgen. BovenJan is uitdrukkelijk een vereniging van-, voor- en door cliënten en naasten.

## **Doelstelling**

Het ondersteunen en bespoedigen van het herstel van cliënten met een mentale kwetsbaarheid en hun naasten en het verbeteren van de kwaliteit van hun leven. BovenJan is voor en door cliënten en naasten en biedt hiervoor een informeel netwerk zonder de inbreng van professionals

*De vereniging wil dit doel de komende 2 tot 3 jaar bereiken met vooral de volgende activiteiten:*

- *Het ontwikkelen en beheren van een digitaal platform.*
- *Het enthousiasmeren en werven van cliënten- en naastenorganisaties in de mentale gezondheid leden om lid te worden van BovenJan.*
- *Het stimuleren- van kennis-ontwikkeling -en het actief delen van kennis en ervaring over mentale en sociale vraagstukken. Het stimuleren om zo veel als mogelijk eigen regie te nemen en het bieden van perspectief om te werken aan het leven. Vanuit het perspectief van de informele zorg biedt het digitale platform daarmee de gewenste aanvulling ook gelet op de onhoudbaarheid van de geestelijke gezondheidszorg.*
- *Het bieden van stem en gezicht -aan mensen met mentale en sociale problematiek en hun naasten en een vereniging die voor hen opkomt*
- *Het bieden van een online platform dat de kennisontwikkeling en krachtenbundeling bevordert en mogelijkheden biedt om fysiek in contact te komen met mensen met dezelfde ervaringen of vragen.*

## **Visie, missie en ambitie**

In de visie van BovenJan is ieder mens naar vermogen verantwoordelijk voor zijn eigen leven. Het leren omgaan met de uitdagingen van het leven en voeren van eigen regie hoort hier nadrukkelijk bij.

Cliënten met een mentale kwetsbaarheid en hun naasten worden in staat gesteld om op eenvoudige wijze informatie over mentale aandoeningen te vinden en om elkaar op een veilige manier te kunnen vinden en contact te kunnen leggen om ervaringen te kunnen uitwisselen. BovenJan is de digitale concretisering hiervan.

De ambitie -is om de komende 3 tot 4 jaar stapsgewijs door te groeien naar een organisatie met 25 leden en een organisatie die middels het digitale platform in staat is om 1 miljoen unieke bezoekers te faciliteren.

## **Strategie**

BovenJan biedt cliënten- en naastenorganisaties een veilige publieke ruimte op het internet.

Om dit te bereiken zorgt BovenJan voor betrouwbare digitale kanalen en de coördinatie van de informatie van de verschillende aangesloten organisaties.- BovenJan- is dus zelf geen cliënten- en naastenorganisatie, maar een ondersteunende organisatie voor de aangesloten organisaties en faciliteert deze met kennis/kunde én infrastructuur voor het delen van ervaringskennis.

*In de statuten van BovenJan is dit- als volgt geformuleerd: De vereniging BovenJan heeft ten doel het realiseren en in standhouden van een interactief digitaal platform voor het verstrekken van info op mentaal en sociaal vlak aan alle mensen in het Nederlands taalgebied en voor het mogelijk maken van onderling contact tussen (onder andere [n](#)) lotgenoten en naasten.*

## **Specifieke doelgroep**

De leden van de vereniging BovenJan zijn cliënten- en naasten-organisaties op het gebied van de mentale gezondheid. De specifieke doelgroep waarvoor de vereniging en haar leden zich inzetten zijn alle cliënten en hun naasten met een hulpvraag op mentaal gebied. De hulpvraag kan bestaan uit specifieke informatie en/of het zoeken van lotgenotencontact.

## **Werkzaamheden en toekomstige projecten**

BovenJan zorgt voor:

- Een veilige ruimte op internet voor cliënten en naasten, specifiek voor mentale gezondheid. Dit gaat via diverse kanalen-, met in eerste instantie een digitaal platform. Gezien de toekomstige ontwikkelingen met het open en veilige sociale netwerk Pub Hubs onderhoudt BovenJan hiermee contacten.
- De technische werking-, de functionaliteit en het beheer van deze kanalen. En het toezien dat via deze kanalen ervaringskennis gedeeld kan worden.
- Het leveren van een inhoudelijke bijdrage door de aangesloten organisaties, zoals specifieke informatie en laagdrempelige ondersteuning door ervaringsdeskundigen. De aangesloten organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor hun inhoudelijke bijdrage. BovenJan ziet hierop toe en coördineert dit.
- De marketing en communicatie van de diverse kanalen.
- Het positioneren van BovenJan als een aanvullend perspectief vanuit de gedachte in het Integraal Zorgakkoord (IZA) dat passende zorg begint bij zelfzorg en informele zorg
- De aanvraag van subsidies en werving van gelden.
- Het aangaan van samenwerkingsverbanden met strategische partners
- Technische innovatie en inspelen op vragen uit de doelgroep
- Aanleveren ruwe data voor data-analyse
- Toezien op de werking, de moderatie.
- Op verzoek van de leden maken van meer generieke content

## **Organisatie**

### **Cultuur, normen en kernwaarden**

Deze zijn samengevat:

**Open:** het systeem is toegankelijk voor elke persoon, netwerk of organisatie en functioneert onafhankelijk van invloed van overheden en commerciële of andere politieke krachten

**De gebruiker staat centraal:** in het systeem staat privacy voorop en is gewapend tegen malware om waarmee voorkomen wordt dat gebruikers verleid worden tot gedrag dat ze niet willen.

**Transparant:** de gebruikte technologie is volledig inzichtelijk en toetsbaar evenals het bestuursbeleid (governance) van het systeem

**Verantwoordelijk:** gebruikers zijn verifieerbaar en de herkomst van de inhoud is volledig traceerbaar. Het softwaresysteem garandeert de best mogelijke vorm van bescherming van data en zowel van de inhoud content als van de gebruikers en bewaart of bezit geen enkele persoonlijke data van z'n gebruikers en het beheer en bestuur (governance) van het systeem is onafhankelijk van commerciële of politieke invloeden

**Soeverein:** gebruikers zijn geen producten – het welzijn en het zelfbeschikkingsvermogen van gebruikers

staat altijd voorop en gebruikers hebben de volledige controle over hun persoonlijke data en hun informatie.

### **Bestuur**

Het bestuur van de "Vereniging BovenJan" bestaat op 1 september 2023 uit 3 leden:

Johan van Heerde: Voorzitter/Penningmeester

Hans Meijer Swantee: Penningmeester

Ine Woudstra: Secretaris

Afhankelijk van de groei van de vereniging met deelnemende leden (patiënten- en naastenorganisaties) zal het bestuur uit maximaal 7 leden bestaan. Om de organisatie adequaat te kunnen aansturen zullen bij de verdere invulling van het bestuur de competenties en de expertise van de nieuwe bestuurders maatgevend zijn bij de taakstelling van het bestuur. Het gaat onder meer om expertise op de volgende gebieden: financieel, fondsenwerving, strategisch informatiemanagement en communicatie (belangenbehartiging en publieksvoorlichting).

### **Personeel, vrijwilligers en expertise**

De personele invulling en de benodigde expertise zal bij verdere groei gelijke tred moeten houden met de behoefte en de (financiële) mogelijkheden. Voor de ontwikkeling en beheer van het platform gaat het om expertise op het gebied van (tactische) informatievoorziening en —architectuur en het operationele functionele beheer. Ook een expert die verbanden legt tussen de verschillende data en info (Business Intelligence analist of consultant) en kennis op het gebied van data/veiligheid en security zal mogelijk beschikbaar moeten zijn.

Door inhuur of door het aantrekken van adviseurs/-beleidsmedewerkers.

Een redactie zal ook onderdeel uitmaken van het platform om ingebrachte content te redigeren en op met name generiek vlak content te maken hetzij door gebruik te maken van een netwerk van gastauteurs dan wel zelf de content te maken. Verantwoordelijkheid voor nieuws en agenda en nieuwsbrief

Tevens zijn er community managers die zich richten op:

- *Hele community, alle gebruikers/deelnemers ondersteunen ten einde kwaliteit van leven te verbeteren en zelfmanagement te bevorderen van patiënten en hun naasten*

- *Randvoorwaarden optimaliseren voor de community op het platform, zowel technisch (inrichting van platform) als inhoudelijk.*
- *Bevorderen actieve deelname, vergroten van de populatie en bewaken van respons voor een trends analyse*
- *Werven, trainen en begeleiden van moderatoren*

De uitvoering van de administratieve en financiële administratie wordt uitbesteed aan een professionele organisatie (MEO).

Daar waar mogelijk worden vrijwilligers in gezet. Bijvoorbeeld zoals nu al gebeurt voor het lezen en beoordelen van berichten of informatie voordat deze geplaatst worden. (moderator).

## **Financiën**

### **Financiering en verwerving van inkomsten**

Voor de financiering is BovenJan afhankelijk van publieke en private financiering.

Voor publieke financiering zijn dat subsidies van VWS van ZonMw . Voor het verwerven van structurele inkomsten wordt een jaarlijkse overheidssubsidie in het kader van federatieve samenwerkingsverbanden aangevraagd van 20.000 per deelnemende lid organisatie met ingang van 1 januari 2024. Met een minimum van €100.000/jaar (5 leden) en een maximum van € 300.000/jaar.

Voor private financiering willen we de structurele inkomsten verhogen met donaties van particulieren.

Naast subsidies en fondsenwerving komen ook sponsoring, giften en legaten in aanmerking om inkomsten te genereren. Hiervoor wordt een gerichte fondsenwerving opgezet. Ook wenden wij ons tot zorgverzekeraars en zorgkantoren omdat de activiteiten van BovenJan kostenbesparingen in de specialistische geestelijke gezondheid kunnen opleveren.

Daarnaast bedraagt het jaarlijkse lidmaatschapsgeld 2.000 per lid-organisatie.

### **Winst**

BovenJan heeft geen winstoogmerk. Er worden geen uitkeringen gedaan. Positieve resultaten zullen ten bate komen van de continuïteit en de verdere verbetering van het platform.

### **Vermogensbeheer**

Per 1 september beschikt de vereniging niet over vermogen.

Op dit moment is er alleen sprake van werkkapitaal ingebracht door de initiatief-nemende organisaties. Voor de toekomstige vermogensopbouw zal een beheerplan worden gemaakt. Hierin worden het beheer van het vermogen, de besteding van de ingezamelde gelden en goederen en de reservering voor besteding in de komende jaren toegelicht.

In geval van de opbouw van vermogen zal de algemene ledenraad (ALV) toezien op de uitvoering van het vermogensbeleid en het beheer en de besteding van het vermogen.

### **Bestemming liquidatiesaldo**

Zie statuten

## **Beloningen**

De bestuurders van BovenJan ontvangen geen beloning maar een vergoeding voor de gemaakte kosten.

## **Kosten**

De kosten van de organisatie bestaan voornamelijk uit personele kosten, verwervingskosten en beheerkosten voor het platform.

## **Financiële prognose voor het jaar 2024**

Zie het financiële plan inclusief de geactualiseerde begroting 2024.

## **Communicatie**

Het opbouwen van naamsbekendheid van BovenJan en de vindbaarheid zijn de belangrijkste prioriteiten. Het gaat met name om de vindbaarheid van BovenJan op Google en op Social Media. Voor het werken aan de bekendheid van BovenJan zullen diverse “communicatietools” worden ingezet:

Adverteren, redactionele artikelen, info van huisartsen-, praktijkondersteuners geestelijke gezondheidzorg, zelfregiecentra etc.

Zie hiervoor ons communicatieplan (in ontwikkeling).

## **Gegevens van BovenJan**

Naam: vereniging BovenJan

RSIN of fiscaal nummer: 865237396

Post- of vestigingsadres: Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort

Telefoonnummer: 06 538 492 18

E-mailadres: [info@boven-jan.nl](mailto:info@boven-jan.nl) / [bestuur@boven-jan.nl](mailto:bestuur@boven-jan.nl)

Website: [www.boven-jan.nl](http://www.boven-jan.nl)

Nummer KvK: 90193768

Gegevens IBAN bankrekening: NL58 TRIO 0320 6808 00