



BovenJan 

Jaarverslag
2024

Inhoud

Voorwoord 3

Vereniging 4

Community 6

8 Voorlichting & PR

10 Innovatie

11 Gebruik

Voorwoord

Vroeger, toen ik nog studeerde, had ik een fiets. Een degelijke, maar rammelende 'oma-fiets', hip van kleur en met een gezellige mand met bloemetjes voorop. Van tijd tot tijd trapte de fiets door, liep de ketting eraf of was de band lek. Met deze fiets heb ik mijzelf in mijn hele studentenleven van A naar B getrapt. Ik studeerde in Arnhem, en voor wie die stad kent: op de bruggen kon je een stevige tegenwind hebben, en in Arnhem-Noord was de bult op hard werken. Maar dan ging je de bult af daarna weer heerlijk vlot.

Het jaarbericht van BovenJan, dat voor je ligt, staat boordevol nieuws: mijlpalen, lopende trajecten, uitdagingen en informatie. Als voorzitter heb ik het allemaal langs zien komen, besproken of ben ik er zelf direct bij betrokken geweest.

We zijn er als bestuur en werkorganisatie trots op! Maar het is zeker niet vanzelf gegaan. BovenJan ziet ook met regelmaat een flinke bult waartegen op gefietst moet worden. Niet zelden waait de wind ons stevig in het gezicht. Of we moeten even op de pauzestand omdat er een bandje geplakt moet worden voor we verder kunnen.

Toch stappen we als BovenJan iedere dag weer op die fiets, en koersen we verder. Onderweg bellen we aan, inspireren, verbinden en versterken mensen en elkaar — allemaal met één doel: het vergroten en versterken van mentale weerbaarheid door de inzet van ervaringskennis.

En zoals ik vastbesloten was om mijn studie positief af te ronden, zo vastbesloten blijven wij ook geloven in BovenJan. Inmiddels zitten er heel wat leden en lidorganisaties op onze bagagedrager. Zij navigeren mee, en gezamenlijk geven we koers en richting aan onze vereniging en groeiende community.

Het heeft heel wat kilometers gekost om te komen waar we nu zijn. En dan is het zeker goed om zo nu en dan even af te stappen en te genieten van het uitzicht, waarna je met volle energie weer verder kunt. Laten we samen blijven optrekken en onze tocht voortzetten!

Ik wens u veel leesplezier!

Ine Woudstra
voorzitter BovenJan



Vereniging

Bestuur

Het bestuur van BovenJan werd in 2024 gevormd door:

- Ine Woudstra | stichting Borderline | voorzitter
- Hans Meyer Swantée | Ypsilon | vice-voorzitter
- Johan van Heerde | Plusminus | penningmeester-secretaris
- Henk Visch | Balans, Mama Vita | bestuurslid

Projectleiding

De projectleiding was in handen van Henk Mathijssen (Plusminus) en Bert Stavenuiter (Ypsilon).

ANBI

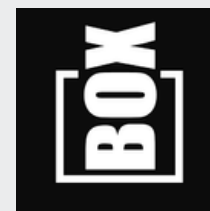
BovenJan is door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).



Leden

BovenJan is niet alleen de naam van dit digitale platform, maar ook van de vereniging die het platform heeft opgericht, onderhoudt en doorontwikkelt. Uitgangspunt is dat het platform voor en door cliënten en naasten is. Dat geldt ook voor de vereniging, waarbij we streven naar maximale zeggenschap van de leden.

Lid van BovenJan waren in 2024 een hele rij organisaties: Anoiksis, Balans, Caleidoscoop, Landelijke Stichting Zelfbeschadiging (LSZ), Mama Vita, Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA), Plusminus, Stichting Borderline, Stichting Gilles de la Tourette, Stichting KIEM, Stichting Misbruikt!, Stichting Out of the Box TV en Ypsilon.



Community

Groepen

Misschien wel de belangrijkste functionaliteit die we op BovenJan bieden, is de mogelijkheid om in contact te komen met anderen die in een vergelijkbare situatie zitten. Dat kan voor mensen die zich hebben geregistreerd zowel 1-op-1 als in groepsverband. BovenJan telde eind 2024 in totaal 15 verschillende groepen met een enorme variatie in onderwerp, aantallen deelnemers en ook in levendigheid. Een overzicht van de thema's en de aantallen leden:

- (Ex-)partners: 89 leden
- Angst en paniek: 13 leden
- Borderline voor naasten: 200 leden
- Broers en zussen: 72 leden
- Familie en naasten: 247 leden
- Gezin & Opvoeding: 70 leden
- KOPP: 67 leden
- Leven met borderline: 202 leden
- Medicatie bij bipolariteit: 135 leden
- Platformtesters: 94 leden
- Rouw en levend verlies: 59 leden
- Stigma en zelfstigma: 85 leden
- Werk en inkomen: 125 leden
- Wonen: 10 leden
- Zelfdoding en Levenseinde: 46 leden



Ervaringsverhalen

In 2024 zijn 169 ervaringsverhalen toegevoegd aan BovenJan. Het gaat daarbij niet alleen om geschreven verhalen die je kunt lezen, maar ook om ervaringen die de bezoeker kan beluisteren (podcasts), kan bekijken (video's) of zelfs kan doen.

Stel je vraag

Op het platform bieden we de mogelijkheid om vragen te stellen aan een adviesdienst, maar ook aan de community, zodat de kennis in de groep optimaal wordt benut. Die kans wordt door velen met beide handen aangegrepen; in 2024 is er veelvuldig gebruik van gemaakt. Het gaat dan om vragen als: Is het normaal om twee maanden te moeten wachten op de uitslag van een onderzoek? Of: Hoe kom ik in contact met andere vrouwen met mijn aandoening? En: Herkent iemand mijn symptomen?

Community's

Zie BovenJan als een kapstok waar je je eigen jassen aan kan hangen, was de beeldspraak die we gebruikten. De gedachte erachter was dat er generieke onderwerpen zijn die prima een plek kunnen krijgen op BovenJan, maar dat gebruikers en ook wijzelf er niet op zaten te wachten als alles een soort grijze soep zou worden. Elke organisatie heeft zijn eigen unieke toon, kleur en expertise en zou

ook als zodanig op het nieuwe platform zichtbaar moeten kunnen zijn.

In 2024 zijn in dat kader de eerste 2 community's gelanceerd, die daarmee ook de weg hebben bereid voor weer andere organisaties: Ypsilon was de eerste en enkele maanden later volgde Naasten Noord-Holland Noord.

Alle community's op BovenJan – er zijn er meer in ontwikkeling – maken gebruik van de functionaliteiten zoals die voor BovenJan zijn ontwikkeld, maar dan voor hun eigen achterban. Met de Ypsiloncommunity beschikt BovenJan ook over specialistische informatie over Psychose, Privacy, Wonen, Langdurende zorg, Verward gedrag, Verplichte zorg, Forensische zorg en Zelfdoding.

De community van Naasten Noord-Holland Noord is een uniek samenwerkingsproject van familie-ervaringsdeskundigen van GGZ Noord-Holland Noord, Dalisay Recovery, De Hoofdzaak, Leviaan en het Mantelzorgcentrum. Niet eerder werkten organisaties uit de ggz, het sociaal domein, steunpunten mantelzorg en zelfregiecentra zo nauw samen rondom dezelfde doelgroep. De site werd heel toepasselijk gelanceerd op de Dag van de Mantelzorger.

Ook Plusminus en Stichting Kiem startten in 2024 met intensieve voorbereidingen voor een eigen community op BovenJan. Die zullen in 2025 het licht zien.

Voorlichting en PR

Nieuwsberichten

BovenJan beschikt over professionele krachten die de ontwikkelingen op ons gebied in begrijpelijke taal verwerken tot nieuwsberichten. Er zijn in 2024 in totaal 156 nieuwsberichten geplaatst, dus gemiddeld om de werkdag een nieuw bericht.

Een willekeurige greep uit de berichten die we plaatsten:

- Jongeren vaker naar huisarts met gedachten aan zelfdoding.
- Stress belangrijke oorzaak van verzuim op werk.
- Kerstkaartenactie voor bewoners ggz-instelling slaat enorm aan.
- Zorgen bij ggz-instellingen vanwege nieuwe wet zzp'ers.



Agenda

Van gespreksgroepen en themabijeenkomsten tot workshops en voorstellingen, in het hele land worden tal van interessante activiteiten georganiseerd. Waar mogelijk plaatsen we die op de agenda van BovenJan. In 2024 deelden we bijna 300 activiteiten van zo'n 60 verschillende organisaties. Hiermee biedt BovenJan de meest uitgebreide agenda voor cliënten en naasten in de ggz.

Kennisartikelen

Met de beperkte capaciteit die we hebben, kan nu eenmaal niet alles. Daarom is in 2024 relatief weinig aandacht gaan zitten in de uitbreiding van kennisartikelen. Los van meer algemene onderwerpen bevatte onze kennisbank desondanks artikelen over de volgende thema's:

- Angst, dwang en fobie
- Bipolariteit
- Borderline
- Burn-out/Stress
- Depressie
- Eetstoornissen
- Meerdere aandoeningen
- Psychose
- Trauma en PTSS
- Verslaving
- Zelfdoding en levenseinde

Demonstraties

Op verschillende plekken hebben we demonstraties verzorgd over BovenJan en de plannen die we verder nog hebben. Intern, aan leden, financiers en andere geïnteresseerden, maar ook extern. Zo hebben we workshops gegeven op Het Nationale Psychosecongres in Driebergen en het congres 'Waar staat de naaste?' in Eindhoven.

Social media

Bij BovenJan is het aantal impressies, bereikte leden, klikken, comments en reacties allemaal flink gestegen afgelopen jaar. Het interactiepercentage zit ook in een stijgende lijn. Er is te zien dat het plaatsen van meer content vanaf augustus zorgt voor een stijging in al deze waarden.



Innovatie

Nationaal Plan Hoofdzaken

Eind 2024 ontvingen we positief bericht op een gezamenlijke subsidieaanvraag van de Radboud Universiteit, GGZ Noord-Holland Noord en BovenJan. In dit project combineren we tot eind 2025 drie best practices (BovenJan, Yivi, PubHubs) tot een veilige digitale omgeving. Zodat je als cliënt weet dat je gegevens niet misbruikt worden en dat degene die je spreekt echt een arts of ervaringsdeskundige is.

App

Ook is gewerkt aan een app voor BovenJan, die we begin april door een aantal mensen lieten testen. De bevindingen waren doorgaans positief. Op de vraag 'Hoe gemakkelijk kreeg je de app geïnstalleerd?' en de vraag 'Hoe gemakkelijk ging het inloggen?' antwoordde 82% 'Gemakkelijk tot zeer gemakkelijk'. De testers hebben gemiddeld 29 minuten op de app doorgebracht, waarbij de meeste interesse uitging naar de Groepen. Maar niet alles was positief. Zo meldde 1 op de 3 testers dat ze technische problemen hadden gehad in het gebruik ná de installatie. En werd het scrollen dat soms nodig was als hinderlijk ervaren. Omdat dit zaken waren die stevige technische wijzigingen vereisten, is de app daarom nog niet verder uitgerold.



Gebruik

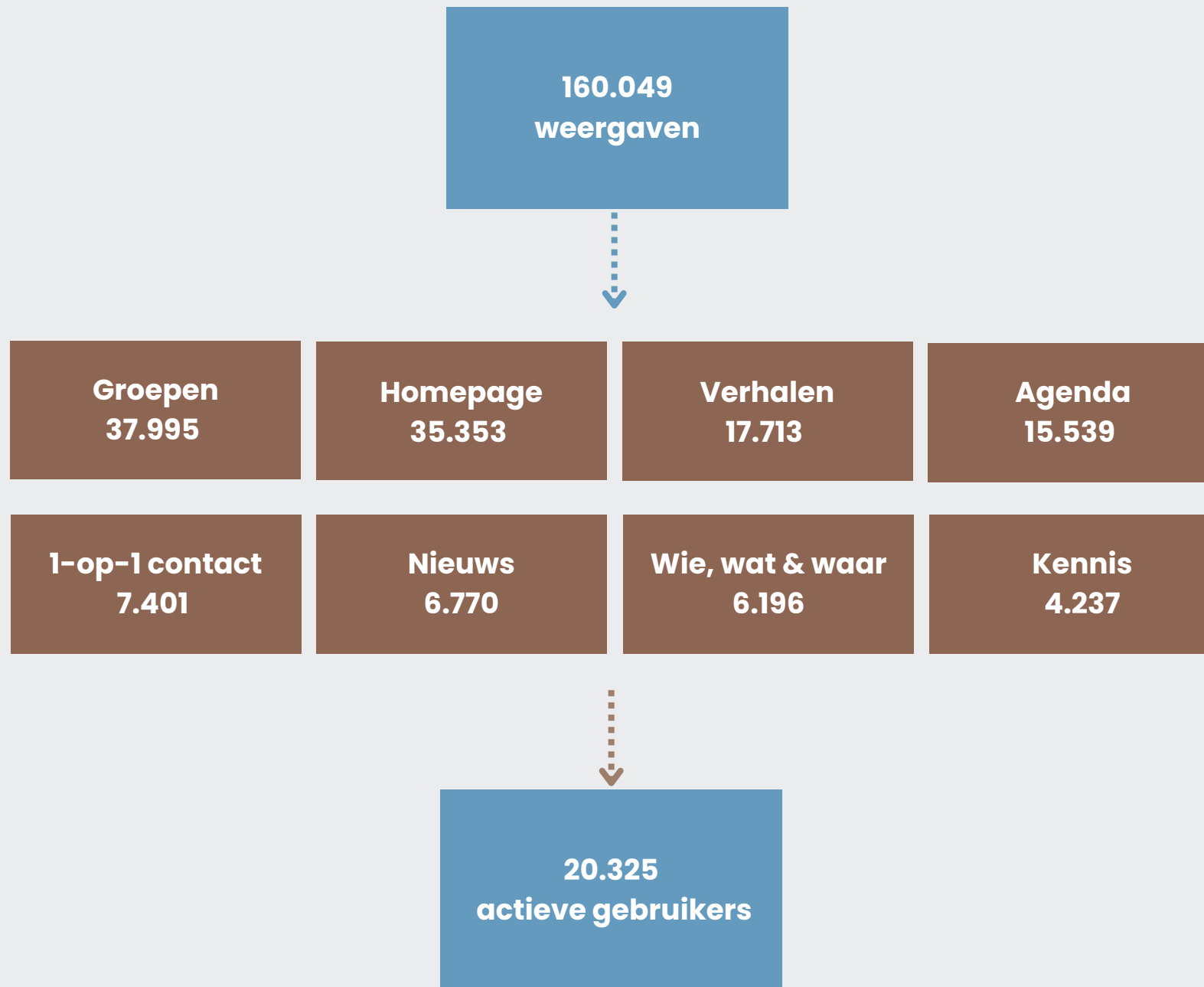
In de wereld van social media jaagt de 'Big tech' op volgers en op het vasthouden van de aandacht. Daarbij is ongeveer alles geoorloofd. BovenJan wil niet meedoen aan die ratrace, zeker niet als het ten koste gaat van de privacy van gebruikers.

Dat heeft twee belangrijke gevolgen: de groei van gebruikers gaat minder hard en wát gebruikers doen is minder goed te volgen. Daar komt bij dat de groei van gebruikers vaak exponentieel gaat. Kort door de bocht: 1 gebruiker tipt 2 anderen, die anderen tippen ook weer elk 2 mensen, etc. Dat betekent dat het een aantal jaren duurt voordat we de substantiële aantallen bereiken die we met BovenJan voor ogen hebben.

Toch zijn cijfers wel relevant. Daarvoor beschikken we over twee bronnen, met elk hun eigenhandicap. Bij onze eigen provider worden de belangrijkste activiteiten natuurlijk gelogd, maar er is nog geen systeem om die gegevens er gemakkelijk uit te halen. Voorlopig gebruiken we daarom ook Google analytics als tool, maar die hebben we actief afgeknepen om te voorkomen dat over onze gebruikers informatie gedeeld wordt die niet in hun eigen belang is.

Met die kanttekeningen presenteren we daarom de volgende cijfers met de grootst mogelijke behoedzaamheid.







Vereniging BovenJan

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort

info@boven-jan.nl

www.boven-jan.nl

Nummer KvK: 90193768